

# Bestel- en verkoopvoorwaarden

## A Bestelling

**A1** De webwinkel van Lana Wolatelier levert wol, zelfgemaakte viltproducten en aanverwante zaken die te maken hebben met vilten en wol.

**A2** Lana Wolatelier behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren. De klant wordt hiervan altijd op de hoogte gesteld.

**A3** Artikelen worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en beschreven. Afwijking in kleur, type en tekst zijn echter voorbehouden.

## A4 Stappen om te bestellen

Selecteer het product, dat komt dan in de winkelwagen. Bent u klaar met winkelen, ga dan naar de winkelwagen om af te rekenen.

1. Account aanmaken of inloggen met account. Voer uw gegevens in als u een nieuwe klant bent.
2. Bezorgmethode: via PostNL of u komt de artikelen ophalen.
3. Kies uw betaalwijze: via iDeal of een vooruitbetaling op het rekeningnummer van Lana Wolatelier.
4. Bestelling afronden. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling via uw mailadres.

**A5** De koopovereenkomst tussen Lana Wolatelier en de koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging per mail is verstuurd aan de klant.

**A6** Het email dat door de klant wordt opgegeven als contactadres, wordt regelmatig door de klant gelezen en kan dus door Lana Wolatelier worden gebruikt als betrouwbaar communicatiemiddel.

**A7** Een order is 7 werkdagen geldig vanaf de datum van bevestiging; indien binnen die termijn de betaling niet is bijgeschreven op de rekening van Lana Wolatelier, behoudt Lana Wolatelier zich het recht de koop te ontbinden.

## B Afkoelingsperiode

**B1** In het kader Van de Wet Kopen op afstand heeft de consument bij aankopen gedaan via internet, recht op een afkoelingsperiode van minimaal 7 werkdagen na aflevering van een product. Binnen deze periode mag de klant het product mits ongebruikt en in ongeschonden staat worden teruggestuurd. Hierbij dient de klant zelf de portokosten voor het retour sturen te betalen.

**B2** Voor retourzendingen geldt altijd dat u eerst contact opneemt met Lana Wolatelier, voor dat u iets retour stuurt.

**B3** Het pakket dient deugdelijk en voldoende gefrankeerd te zijn, deze verzending is op eigen verantwoordelijkheid van de klant. Onvoldoende gefrankeerde post wordt door ons geweigerd.

**B4** Wanneer de artikelen, ongebruikt, ongeschonden en compleet zijn, zullen we uw betaalde aankoopbedrag binnen enkele werkdagen op uw rekening terugstorten.

## C. Prijzen

**C1** Lana Wolatelier maakt vanaf 01-01-2021 gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) en is hierdoor vrijgesteld van de btw.

**C2** De bij de artikelen genoemde prijzen zijn exclusief bezorgkosten.

**C3** De kadobon is alleen in te wisselen voor een workshop vilten of vachtvilten, of om er artikelen mee te kopen die Lana Wolatelier op dat moment verkoopt.

## D. Verzendkosten

**D1** Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Bij de stap Bezorgmethode (A4) worden de verzendkosten apart vermeld op de totale rekening.

**D2** Voor de verzendkosten in Nederland rekent Lana Wolatelier € 5,- voor pakketten tot 10 kilo. De meeste verzending zal zijn via PostNL.

**D2.1** Mocht het pakket groter en zwaarder zijn dan 10 kilo, dan ontvangt u een verzoek van Lana Wolatelier tot bijbetaling van de verzendkosten. Na ontvangst van de bijbetaling wordt het pakket

verzonden.

**D3** Mocht een bestelling als brievenbuspakket kunnen worden verstuurd, dan ontvangt u een deel van de verzendkosten retour.

## Shipment abroad

Contact us at: [info@lanawolatelier.nl](mailto:info@lanawolatelier.nl)

State your order and supply us with your address and contact details. We will send you a quotation of the total amount due, including shipping costs. P&P.

For small parcels (50 gr - 2 kg) to EU countries the forwarding-charges are estimated € 10,- to € 15,-  
For larger parcels (2 - 5 kg) to EU countries the forwarding-charges are estimated € 18,-to € 25,-.

An estimate for worldwide parcels (50 gr - 2 kg) is € 20,- to € 45,-

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product of service availability, errors in the description or price of the product or service, error in your order or other reasons. We reserve the right to refuse or cancel your order if fraud or an unauthorised or illegal transaction is suspected.

## E. Verzending

**E1** Lana Wolatelier streeft er naar de bestelling binnen 2 werkdagen na plaatsing van de order deze aan te bieden aan PostNL. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

**E2** Wilt u de artikelen komen ophalen, maak hiervoor eerst een afspraak, telefonisch of via [info@lanawolatelier.nl](mailto:info@lanawolatelier.nl)

**E3** Mochten artikelen niet of onvoldoende voorradig zijn, zal de klant spoedig worden geïnformeerd en zal naar een oplossing worden gezocht.

## F. Retourneren

**F1** Wij doen er alles aan om u via onze site goed te informeren over onze artikelen. Mocht een artikel toch niet aan uw verwachtingen voldoen dan kan onder bepaalde voorwaarden geruild of geretourneerd worden.

**F2** Retourneren of ruilen van artikelen kan alleen wanneer de artikelen nog in originele staat van verzending zijn. Kosten voor retournering zijn voor rekening van de klant.

**F3** Retourzendingen die onvoldoende zijn gefrankeerd worden geweigerd.

**F4** Retourneren of ruilen kan in alle gevallen alleen na overleg met Lana Wolatelier en dient binnen 7 werkdagen na ontvangst van het artikel te zijn gemeld.

## G.Klachten

**G1** Wij dragen er zorg voor uw bestelling correct af te handelen. Mochten er desondanks klachten zijn dan horen wij dat graag van u en zoeken we naar een passende oplossing. U kunt dan een mail sturen naar: [info@lanawolatelier.nl](mailto:info@lanawolatelier.nl)

jan.2021